

2mains

RESSOURCERIE



RAPPORT

D'ACTIVITE

2019



Consommez
autrement



Donnez une
2^e vie aux objets



EQUIPE

6 ETP permanents / 10 bénévoles réguliers / 54 salarié-e-s accompagné-e-s / 39 224 heures de travail

La Ressourcerie 2mains est une Structure d'Insertion par l'Activité Économique (SIAE). Agréée Atelier et Chantier d'Insertion (ACI), elle embauche des personnes rencontrant des difficultés particulières d'accès à l'emploi.

En 2019, nous avons obtenu un agrément de 21.6 équivalents temps plein (ETP), soit un peu plus de 30 postes, et nous avons accompagnés 54 salariés. Ils ont réalisé 39 224 heures au service des usagers de notre territoire.

L'équipe de permanents de la Ressourcerie 2Mains est restée la même tout au long de l'année 2019, ce qui a renforcé la stabilité de la structure entre 2018 et 2019.

Ces 6 personnes assurent la gestion de la structure, l'accompagnement et l'encadrement des salariés en insertion.

En 2019, les interventions de la psychologue se sont poursuivies, à raison d'une demi-journée tous les 15 jours. Cette consultation est précieuse aussi bien pour les salariés en insertion que pour le CIP et à la directrice qui renvoyer vers elle quand il s'agit de questionnements, de difficultés, de mal-être relevant plus de la sphère psychologique.

De nouvelles ressources pour la ressourcerie :

Les bénévoles :

Leur action ne cesse de se renforcer au fil des années, nous comptons sur une quinzaine de personnes : 5 bénévoles plus occasionnelles, et 10 bénévoles réguliers et extrêmement investis : des ressources bénéfiques pour l'ensemble de l'équipe - Une solidarité locale- Un bénévolat en complémentarité des professionnels et en coopération avec les salariés.

Une vraie plus-value pour les salariés accompagnés. (confiance en soi, développement de compétences, amélioration en français, un écrit plus sur...)



Un service civique : Caroline (de septembre 2019 à février 2020)

Des stagiaires : pour des durées variables, entre une semaine et deux mois, la Ressourcerie a été, lorsque cela était possible, un lieu d'accueil et de formation également dans le cadre de stages.

La Ressourcerie a accueilli 20 stagiaires en 2019.

De quelques jours :

Stage de 3^{ème} Ummuhan, Ryan, Nilson, Sargis

Jean Coxtet : Axel, Enzo, Yoni, Ouali, Samir, Sherley

A 2 à 6 semaines :

Stage/Lycée professionnel : Kajani, Jean Agassi, Pakirathan

Ecole de la 2nde Chance : Fatoumata, Nacime, Philippe, Sofiane, Hakim

De plus de 3 mois :

Université de Tours, Juliette Vergy pour un stage de 3 mois

EMPLOI ET INSERTION

*54 salarié-e-s accompagné-e-s / 21.61 ETP réalisées / 71% de sorties dynamiques
23 embauches et 26 sorties*

En 2019, 54 personnes ont été salariées dans le cadre de l'insertion, les femmes représentent 38.8% des salariés soient 3.8 points de plus qu'en 2018 (elles représentaient 26% en 2017).

8% ont le statut de travailleurs handicapés.

37% des salarié-e-s ont un niveau de formation V bis et VI (sorties en cours de 1er cycle de l'enseignement secondaire ou abandons en cours de CAP ou BEP avant l'année terminale) contre 44% en 2018 et 32% en 2017.

48 % sont bénéficiaires du RSA, 11% percevaient l'ASS et 52% sont issus des QPV (Quartiers Politique de la Ville) ; 57% était en recherche d'emploi depuis plus de 2 ans contre 64% en 2018 et 48% en 2017.

En 2019 comparativement à 2018, la part des salariés entre 26 et 49 ans a baissé au profit de la part des jeunes entre 18 -25ans. Cela s'explique entre autre par l'embauche de 2 jeunes reçus en stage.

24% ont moins de 25 ans

50% ont entre 26 et 50ans

26% ont plus de 50ans

Pour 2019, le taux de sorties dynamique est de 71%

36% sont sortis en emploi durable (CDI ou CDD de plus de 6 mois) (5 personnes)

28% sont sortis en emploi de transition : CDD < 6 mois (4 personnes)

7% sont partis en formation qualifiante ou pré-qualifiante (1 personne)

Des partenariats fructueux

On constate que comme en 2018, que les salariés sortis « positivement » en 2019, sont les fruits d'un travail de réseau aussi bien avec nos partenaires de l'emploi qu'avec les bénévoles de la Ressourcerie.

Ce travail permet à nos salariés d'être reçus avec bienveillance par les recruteurs pour ensuite faire valoir leurs compétences et leurs motivations pour le poste à pourvoir.

Les Journées Solidarité Entreprise : une nouvelle formule tournée vers la découverte des métiers et l'emploi

Au cours de 5 journées de solidarité en 2019, 3 journées avec Air France (12 + 19 mars et 2 avril) la Ressourcerie a accueilli de 33 salariés une journée avec l'Oréal (19 juin) et une journée avec Bouygues Construction (29 juin), les salariés de la Ressourcerie ont pu présenter leurs activités et faire participer les salariés des entreprises à leurs tâches quotidiennes le matin et participer l'après-midi à un temps de présentation des métiers, ou à des simulations d'entretien.



ACTIVITES

COLLECTER

288 tonnes collectées / 315 tonnes traitées (collectées + stock)

La Ressourcerie 2 mains effectue son activité de collecte sur cinq villes de l'EPT Terres d'Envol et dans le cadre d'un marché public intégrant une clause sociale. Pionnière de l'emploi et du réemploi en Seine-Saint-Denis, l'association a traité depuis sa création 2432 tonnes de déchets pour leur offrir une seconde vie.

Depuis le 5 novembre 2019, un nouveau marché public avec le territoire Paris Terres d'Envol comme outil de lutte contre le chômage et l'exclusion : un territoire de collectes qui passe de 5 à 8 communes pour la Ressourcerie 2 mains (Aulnay sous Bois, Le Blanc Mesnil, Le Bourget, Drancy, Dugny, Sevran, Tremblay et Villepinte)

Les modalités d'intervention pour la Ressourcerie 2Mains sont les suivantes :

- Collecter les objets au domicile des habitants des 8 communes de l'EPT
- Collecter les D3E hors-service à domicile
- Animer des ateliers récup' auprès des scolaires, ou lors d'événements organisés par l'EPT ou les communes
- Assurer des rotations en déchèteries pour récupérer ce que les gardiens ont mis de côté dans le container dédié

1482 rdv à domicile / 87 kg collectés par rdv / xx apports sur site / 754 passages en déchèteries

Les volumes collectés entre 2019 et 2018 sont sensiblement équivalents (288 tonnes en 2019 contre 301 tonnes en 2018). En revanche, en raison d'un stock d'objets importants en 2018, le volume traité est en baisse en 2019 avec 315 tonnes d'objets traités contre 366 tonnes en 2018. En 2019, la Ressourcerie a collecté de façon équivalente à domicile et en apport sur site, 133 tonnes ont été collectés à domicile (46%) et 130 tonnes ont été réceptionnées (45%). En 2018, les collectes représentaient 55% du gisement et les apports sur site 35%.

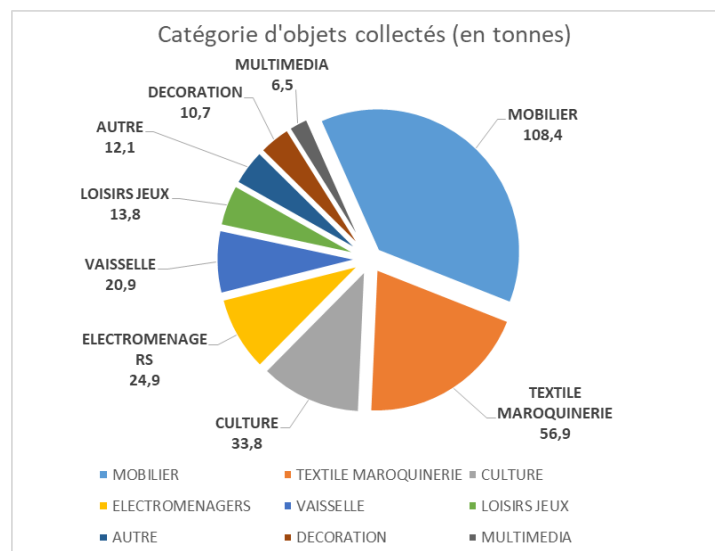
La part du gisement provenant des déchèteries reste stable entre 2018 et 2019, il représente 9% du total.

38% mobilier

13% D3E*

20% Textile

29% Tout-venant

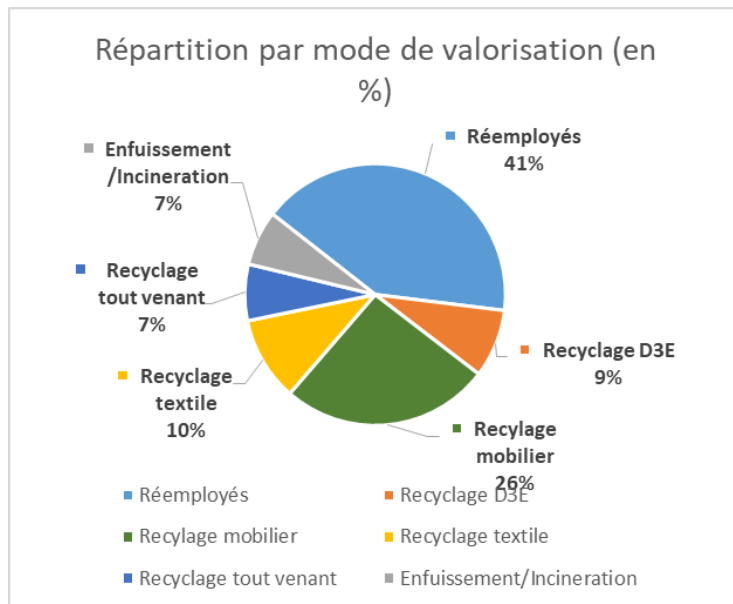


VALORISER

La valorisation regroupe l'ensemble des opérations permettant de réutiliser, recycler ou réorienter vers le rebut, les déchets collectés. Elle est structurée en ateliers : nettoyage, test, réparation, démantèlement..

41% du tonnage traité trouve une 2eme vie à la Ressourcerie 2mains.

93% des objets valorisés par réutilisation ou recyclage / 132 tonnes réemploi, soit 7 tonnes de plus qu'en 2018



Le réemploi par catégorie d'objets :

Avec 138 tonnes traitées cette année, le mobilier représente 43% du gisement et c'est 70 tonnes de meubles qui ont trouvé une 2eme vie.

Si le tonnage collecté est redescendu au niveau de 2017, le taux de réemploi du meuble a quant à lui augmenté passant de 40% en 2018 avec 68 tonnes réemployés à 51% en 2019.

Le tonnage d'équipements électriques et électroniques traités a diminué de 30% passant de 55 tonnes à 35 tonnes. Néanmoins malgré cette baisse, le tonnage réemployé est en légère augmentation avec une tonne supplémentaire par rapport à 2018 pour un total de 11,5 tonnes, donnant un taux de réemploi passant de 18% à 30%.

Concernant le textile, il y a peu d'évolution par rapport à 2018, les chiffres de 2019 sont dans les mêmes proportions que ceux de l'année passée, avec néanmoins une très légère baisse : 57 tonnes collectées pour un réemploi à la hauteur de 41%, soit 23,6 tonnes (contre 59 tonnes collectées pour 24 tonnes vendues en 2018).

La plus belle progression vient du tout-venant. Si le tonnage collecté reste identique qu'en 2018 à 85 tonnes, la part réemployée atteint les 49% (contre 29% en 2018 et 24% en 2017) soit 41 tonnes d'objet ayant eu une seconde vie, contre 25 l'année précédente.

La Ressourcerie 2mains a réussi en 2019 à faire progresser son taux de réemploi en boutique, 41% du gisement traité, soit 132 tonnes d'objets qui ont trouvé une 2^{de} vie dans les magasins de la structure (125 tonnes réemployés en boutique en 2018, 93 tonnes en 2017).

Globalement, notre taux de réemploi a encore augmenté en 2019, grâce au maintien d'une deuxième boutique au centre commercial O'Parinor, mais surtout grâce au développement du nombre de clients dans notre boutique « entrepôt ».

Toutes les actions développées par l'équipe de la ressourcerie 2mains favorise notre notoriété :

Des boutiques qualitatives avec un renouvellement permanent de la marchandise

Des actions de sensibilisation qui nous font connaitre toujours plus.

La poursuite de nos « braderies express » ou vente au kilo, très appréciées de nos clients fidèles mais qui participe également à l'augmentation de notre visibilité.

VENDRE

La vente constitue l'aboutissement de la filière réemploi/réutilisation et permet d'assurer une part de ressources propres à notre structure afin de pérenniser notre activité. Les objets sont vendus à prix modiques, sans distinction des publics, permettant à tous de s'équiper.

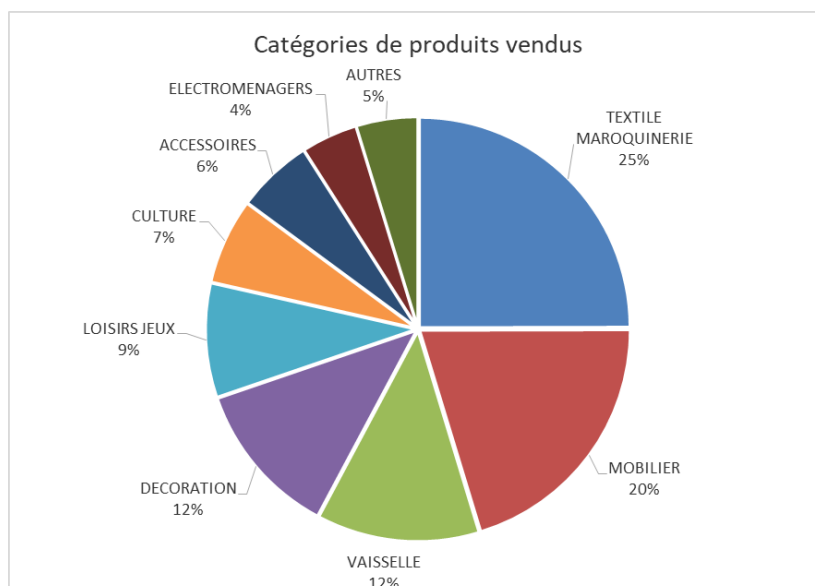
211 809 € Chiffre d'affaire ventes, / 1542€ de CA vente/tonne réemployée (62€ de plus qu'en 2018 et 162€ de plus que 2017)/ 19 553 paniers soit 30% de plus qu'en 2018

Dans le prolongement de 2018, l'année 2019 a vu l'activité de vente répartie entre le magasin de l'entrepôt de la ressourcerie et la boutique du centre commercial O'Parinor. Le chiffre d'affaires a augmenté de près de 10%, avec une différence significative entre celle de l'entrepôt qui enregistre une augmentation de 19,1% tandis que celle de Parinor diminue de 9,3%.

Néanmoins, cela ne signifie pas que la fréquentation de la boutique de Parinor est en baisse. En effet, celle-ci a même augmenté, avec plus de 1000 paniers supplémentaires vendus, soit +30%, un taux d'augmentation identique à celui de l'entrepôt qui enregistre plus de 3000 ventes supplémentaires. Cette différence de progression entre le chiffre d'affaires et la fréquentation est due à la baisse du panier moyen, qui baisse de 7,7% à l'entrepôt (de 11,37 à 10,49%) et de 30% à Parinor (passant de 17,01 à 11,89%) soit une baisse moyenne de 15,14%.

Ses chiffres sont encourageants, car ils démontrent que même si le chiffre d'affaires de Parinor baisse, sa fréquentation augmente, permettant à la boutique de remplir son rôle de vitrine, avec une grande partie des clients découvrant la ressourcerie pour la première fois et décidant d'y revenir en allant visiter le magasin de l'entrepôt, comme en témoigne la forte augmentation de son activité.

Concernant les catégories de produits vendus, si leurs proportions restent globalement similaires à 2018, il est à noter que le textile représente 4% de plus dans la part totale des ventes avec 25% du total, détrônant le mobilier qui passe de 25% à 20% des ventes sur le total du chiffre d'affaire 2019.



Sensibiliser :

1021 personnes sensibilisées dont 791 enfants – 77.4%– 327 visiteurs

Un partenariat renforcé avec les établissements scolaires

Au cœur des fonctions de la Ressourcerie, la sensibilisation reste une démarche pédagogique et ludique pour toucher tous les publics et faire connaître la Ressourcerie.

Construction d'un projet solidaire et environnemental à l'échelle locale.

Les écoles d'Aulnay-sous-Bois, de Blanc Mesnil, de Serran de Tremblay-en France et de Villepinte ayant suivi la prévention des déchets par les équipes de l'EPT Terre d'Envol ont participé pour certains aux ateliers créatifs 2mains.

En 2019, 8 écoles soit 15 classes ont pu créer imaginer et découvrir la deuxième vie des déchets. 300 enfants ont été sensibilisés sur le territoire.

Des ateliers développent les capacités des enfants à inventer, se concentrer mais aussi à faire preuve leur patience et persévérance.



Un partenariat renforcé à destination des collégiens et lycéens

En 2019, la Ressourcerie 2mains a souhaité déployer ses actions auprès des lycéens et collégiens du territoire.

Elle a été à la rencontre des professeurs sensibles au réemploi, à la recherche d'actions ou de projets visant à montrer très concrètement aux élèves comment nous pouvons faire évoluer nos manières de consommer et notre rapport à l'objet.



Nous avons sensibilisés plusieurs collèges, sur les communes : de Blanc Mesnil, de Tremblay-en-France ainsi que sur Aulnay sous-bois.

Un projet plus ambitieux a même vu le jour sur le lycée de Voilaume d'Aulnay sous-Bois avec « les ambassadeurs nature » pour réaliser une Ressourcerie éphémère au sein du lycée. Les lycéens ont souhaité sensibiliser leurs collègues au recyclage du textile et du livre. Deux collectes ont vu le jour sur les pauses méridiennes. Une boutique verra le jour sur 2020.

Une rencontre au lycée Jean Rostand de Villepinte a permis d'échanger sur un partenariat futur avec leurs imprimantes 3D, un projet à suivre sur 2020.

Une visite d'étudiants de l'université de Marne-la-Vallée peut également être soulignée.

La Ressourcerie : Un lieu toujours ouvert pour accueillir, sensibiliser et valoriser nos missions

Les partenaires qui nous ont sollicités sur 2019 :

- Les élus de Montfermeil pour un projet de Ressourcerie
- Un stagiaire à la Mairie de Livry Gargan pour un projet de Ressourcerie
- ASSFAM association insertion sur Sevrans
- Un groupe d'habitants de la Maison de quartier sur Sevrans Beaudottes
- Les nouveaux partenaires politiques des Drancy Dugny-Le Bourget
- APIJ- personnes en insertion avec leur formatrice
- VISITE APPRENANTE GNIAC 10 Professionnels Entrepreneurs du Territoire

194 visiteurs sur l'année

LES ATELIERS EXTERIEURS

Notre richesse, est de pouvoir décliner nos actions de sensibilisation au réemploi en fonction des territoires, des besoins des partenaires et des attentes des habitants. 65 ateliers ont été proposés pour tout public dans les quartiers, dans les locaux de nos partenaires ou au sein de la Ressourcerie.

Un soutien fort de deux partenaires demandeurs d'actions innovantes autour du réemploi : le centre Commercial O'Parinor et les bailleurs sociaux.

Au sein du centre commercial, l'équipe de la Ressourcerie a créé des nichoirs avec les salariés de la Ressourcerie et un bénévole 10 salariés de mobilisés pour ce projet



Une présence de la Ressourcerie 2Mains dans les quartiers prioritaires de la Politique de la ville :

- 8 ateliers en pied immeuble sur le quartier de Rougemont à Sevran.
- la création d'une bibliothèque éphémère sur le quartier du gai Logis au Bourget
- 4 ateliers lors des opérations *Mon Quartier Propre* sur Aulnay-sous-Bois
- Collecte et redistribution de jouets en décembre à Clichy sous Bois-Montfermeil

Et toujours une participation forte de la structure lors d'événements partenariaux

- Participation à l'évènement *Vivre Mieux Ensemble* sur Aulnay sous Bois
- Stand au Marché des producteurs Ferme du Vieux pays Aulnay sous-bois
- Atelier semaine Bleue sur Aulnay sous-bois
- Participation à l'opération du ramassage des déchets avec le conseil citoyens de Villepinte
- Ateliers durant la semaine de réduction des Déchets à Blanc Mesnil
- Un atelier créatif sur le réemploi au foyer de travailleurs handicapés sur Aulnay

Deux Ressourcerie éphémères en 2019

Une Ressourcerie éphémère est un lieu qui a vocation à ne pas perdurer dans le temps et qui rassemble, l'ensemble des acteurs d'un territoire autour de la valorisation de déchets (encombrants, monstres...). Pendant quelques jours, cette dernière crée des services de proximité de collecte en pied d'immeuble, installation de locaux de dépose, de tri, de réparation, de redistribution, organisation de troc entre individus) qui répondent à la problématique de la valorisation des déchets et incitent les habitants à la participation en facilitant l'adoption de comportements éco-citoyens dans le domaine de la réduction et la gestion de déchets.

Une ressourcerie éphémère et expérimentale sur Bondy

Cette ressourcerie a eu lieu sur deux quartiers de Bondy : quartiers Terre Saint-Blaise et Nove Caillet en partenariat avec l'OPH de Bondy, Seine Saint-Denis Habitat et 13F, du 22 mai au 29 juin 2019.

Un total de **1244.6kg** de gisement collecté en **6 semaines**

97 donateurs au total

La seconde sur : Villepinte !



Le bailleur CDC Habitat a souhaité appréhender cette nouvelle action sur deux quartier : Fontaine Mallet et Pasteur.

Durant 5 semaines l'équipe à collecter les mercredis et vendredis après midi, les objets des habitants, tout en proposant un atelier créatif de récup.

839,8 kg ont été collectées en 5 collectes. 47 donateurs au total,

COMMUNIQUER

2mains
RESSOURCERIE

La Ressourcerie 2mains collecte à présent chez vous

Drancy
Dugny
Le Bourget

Offrez une 2^e vie aux objets !
Moins de déchets, plus d'emploi, plus de solidarité *

Collecte gratuite des objets: Meubles, électroménagers, textile, vaisselle, jouets, livres, vélos, etc ...

Aulnay-sous-Bois - Blanc-Mesnil - Drancy - Dugny - Le Bourget - Sevrans - Villepinte - Tremblay

1-13 rue Edouard Branly, 93600 Aulnay-sous-Bois
09 82 34 97 99 - www.ressourcerie-2mains.fr

*2mains est une association à but non lucratif. Agréée Atelier Chantier d'Insertion, elle embauche des personnes éloignées du monde du travail qu'elle accompagne en vue de favoriser leur insertion professionnelle durable.

La Ressourcerie sur les réseaux sociaux

 1040
j'aime
abonnements

 abonnés
590 abonnés

 980 mentions
dont 1939

43 publications sur Instagram